

 <p>LA COMUNIDAD ES PRIMERO</p> <p>CONCEJO MUNICIPAL DE ITAGÜÍ</p>	<p>COMUNICACIONES EXTERNAS</p>	Código	C-FR-07
		Versión	00
		Fecha	01/09/2015
		Página	1 de 1

**BOLETÍN INFORMATIVO
NRO 071
15 DE JUNIO DE 2021**

El Gerente de Serviaseo, Aladín de Jesús Henao Hoyos y su equipo de trabajo presentaron ante el Concejo el informe del 2020 de la empresa operadora del servicio de aseo de Itagüí, socializando los suscriptores del servicio en los sectores residenciales en los seis estratos y no residencial que corresponde a la industria y el comercio; la aplicación de los protocolos de seguridad, los subsidios otorgados, los canales de atención a los usuarios, las peticiones, quejas y reclamos radicadas y el trabajo realizado para la transformación de la empresa. Igualmente, hablaron del personal de vigías ambientales, los promotores ambientales y jardineros; los operativos de aseo y limpieza realizados durante el año, las campañas ejecutadas, presentaron el balance de la transformación de puntos críticos, la inauguración de la campaña “Itagüí Recicla”, el apoyo a los motocargueros, la intervención en poda y tala de árboles y la implementación de las redes sociales en donde se dan a conocer el día a día de la labor que realizan.

Con respecto al año 2021 presentaron lo gestionado a la fecha del programa de jardinería, las resiembras, la continuación de la labor de los vigías y promotores ambientales con sensibilización puerta a puerta; explicaron los puntos “Betellas con amor”, la transformación de los puntos críticos, los operativos realizados, y los comparendos ambientales impuestos. Ampliaron información con respecto a la participación en el programa Itagüí recicla, las metas en actividades mensuales en promoción y educación ambiental y las tomas barriales que integran las diferentes necesidades de la comunidad.

Los concejales en sus intervenciones resaltaron las mejoras en los servicios, indicaron zonas que necesitan mayor intervención, invitaron a continuar trabajando por la cultura ciudadana en materia de aseo, agradecieron la labor de los hombres y mujeres encargados de la recolección.