

	ACCIONES CORRECTIVAS Y DE MEJORA	Código	M-FR-01
		Versión	01
		Fecha	31/03/2016
		Página	1 de 2

Fecha: ABRIL/2018	Presentada por: SECRETARIO GENERAL	Acción número:	1	
Proceso: DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	<input checked="" type="checkbox"/>	Acción correctiva		Acción de mejora
Descripción del efecto, problema, riesgo identificado o buena práctica detectada				
No se publicó a tiempo el reporte de la información relacionada con el Plan Anticorrupción y Atención al ciudadano, tanto el plan como los seguimientos.				
ORIGEN DE LA ACCIÓN				
Auditoria de la Contraloría Municipal de Itagüí al cumplimiento de obligaciones del Plan Anticorrupción y Atención al ciudadano.				
Descripción de posibles causas				
INFRAESTRUCTURA		MEDICIÓN		
TALENTO HUMANO	Descuido en la publicación de la información.	MEDIO AMBIENTE		
INFORMACION		MÉTODO		
Causa(s) principal(es)	No hay claridad con el manejo de la información, el trámite que se debe realizar para que la información termine en publicación.			
Plan de Acción				
Tarea		Responsable	Fecha	
			Inicia	Termina
Expedir directriz sobre el trámite de la información que se debe publicar en la página de la corporación.		Secretario General	ABRIL	MAYO
Emitir oficio dirigido al Técnico Operativo haciendo claridad sobre la información que debe ser publicada en la página web, conforme a las normas.		Secretario General	ABRIL	MAYO
Hacer las publicaciones.		Técnico Operativo	ABRIL	DICIEMBRE
Hacer seguimiento a las publicaciones		Secretario General y Técnico Operativo	ABRIL	DICIEMBRE
Fecha programada de cierre			DICIEMBRE DE 2018	

 <p>LA COMUNIDAD ES PRIMERO</p> <p>CONCEJO MUNICIPAL DE ITAGÜÍ</p>	ACCIONES CORRECTIVAS Y DE MEJORA	Código	M-FR-01
		Versión	01
		Fecha	31/03/2016
		Página	2 de 2

Seguimiento y Verificación de las acciones tomadas

Acción de seguimiento	Responsable	Fecha

Evaluación de las acciones tomadas

Responsable:	Fecha:
--------------	--------

Se cierra la acción.	Es efectiva	SÍ	NO
----------------------	-------------	----	----